

PROTOCOLO SETORIAL

CENTRO COMERCIAL E PRAÇAS DE ALIMENTAÇÃO



PREFEITURA DE
**TAQUARITINGA
DO NORTE**

Em todo lugar e Trabalho sem Pausa!

Considerando a possibilidade da realização de serviços e venda de mercadorias e produtos, por meio de delivery ou coleta, por empresas e lojistas com estabelecimento no Centro Comercial Demétrio Paes de Andrade, reunimos importantes informações sobre os procedimentos mínimos a serem adotados na retomada das atividades, sem prejuízo eventuais orientações suplementares que venham a ser estabelecidas pelas autoridades sanitárias, a fim de garantir aos profissionais, gestores e clientes dos negócios locais um ambiente seguro para voltar as atividades e evitar o contágio por coronavírus.



PREFECTURA DE
TAQUARITINGA
DO NORTE

Em todo lugar e Trabalho sem Pausa!

Fase 2: REABERTURA CONTROLADA

- O acesso simultâneo de pessoas nas dependências do Centro Comercial ficará limitado a um quantitativo máximo de um cliente para cada loja;
- As praças de alimentação poderão ser abertas apenas para coleta ou delivery, não sendo permitido o consumo no local;
- O funcionamento nesses locais dos serviços voltados à recreação, não estão autorizados.





PARA AS EMPRESAS*

* PESSOAS JURÍDICAS OU FÍSICAS RESPONSÁVEIS PELO ESTABELECIMENTO



PREFEITURA DE
TAQUARITINGA
DO NORTE

Em todo lugar e Trabalho sem Páras!



Para as empresas

- ▶ Orientar os colaboradores quanto à importância das medidas de saúde e higiene;
- ▶ Realizar o monitoramento dos colaboradores, providenciando termômetro para verificar a temperatura corporal dos profissionais e acompanhar a sintomatologia dos funcionários na entrada do estabelecimento;
- ▶ Garantir o distanciamento mínimo de 1,5 metros entre cada pessoa, sejam colaboradores, clientes e indivíduos em geral;
- ▶ Somente será permitida a entrada de 01 (um) cliente por loja;
- ▶ Recomenda-se haver a sinalização do número máximo de clientes permitido dentro de cada loja;
- ▶ Caso seja atingida a lotação de pessoas máxima dentro do estabelecimento, torna-se responsabilidade do estabelecimento a organização das filas para o seu acesso, orientando o distanciamento mínimo entre os clientes, por exemplo, através de demarcação no piso;





Para as empresas

- ▶ Em caso de haver bancos ou cadeiras à disposição dos clientes demarcar a distância correta entre as pessoas;
- ▶ Disponibilizar álcool 70% para limpeza das mãos para colaboradores e clientes;
- ▶ Reforçar a limpeza das instalações de cada loja, com desinfecção de produtos, mercadorias, áreas e superfícies de contato;
- ▶ Apenas permitir a entrada no estabelecimento de pessoas utilizando máscaras;
- ▶ Fornecer máscaras faciais, mesmo que artesanais, para todos os trabalhadores e colaboradores, conforme decreto estadual nº 48.969.
- ▶ Para venda de produtos alimentícios, fica vedado o consumo no local;
- ▶ Para os prestadores de serviços de beleza, barbearia e estética, observar os protocolos específicos do setor;





Para as empresas

- ▶ Orientar os colaboradores para que não fiquem circulando, desnecessariamente, nas dependências de uso comum do Centro Comercial, nem mantenham contato próximo com colaboradores de outros estabelecimentos;
- ▶ Considerar o fluxo interno e as limitações de ocupação e avaliar se cabe alterações nos padrões de deslocamento, para que seja, por exemplo, estabelecido fluxo em um único sentido;
- ▶ As mercadorias para coleta e entrega por serviço motoboy devem estar em local de controle exclusivo do estabelecimento, não devendo estar expostos para retirada direta pelo prestador de serviço;
- ▶ Utilizar intensivamente os meios de comunicação disponíveis para informar aos clientes sobre as medidas adotadas de higiene e precaução;
- ▶ Esclarecer para todos os trabalhadores e colaboradores os protocolos a serem seguidos em caso de suspeita ou confirmação de COVID-19;





PARA OS COLABORADORES



PRECIPITURA DE
TAQUARITINGA
DO NORTE

Em todo lugar e Trabalho sem Pausa!



Para os colaboradores

- ▶ Os colaboradores precisam estar cientes de sua responsabilidade em minimizar a disseminação do coronavírus no ambiente de trabalho e durante o atendimento aos clientes, respeitando os protocolos recebidos e utilizando equipamento de proteção individual.
- ▶ Higienizar as mãos sempre que possível, lavando com água e sabão, e portar álcool em gel próprio;
- ▶ As vestimentas/fardas devem ser desinfetadas diariamente, e deve-se optar por manter cabelos presos sem utilização de adornos para evitar contaminação;
- ▶ Utilizar máscara de proteção, e se for reutilizável (de pano) não deve ser utilizada por longo período, respeitando o máximo de 3h ou antes desse período caso esteja úmida;
- ▶ Sempre que possível, os colaboradores devem evitar que a roupa e o calçado usados no caminho casa/trabalho/casa sejam os mesmos usados durante o trabalho;





Para os colaboradores

- ▶ Realizar higienização, frequentemente e após a utilização, em todos os objetos e equipamentos de uso manual, como teclados, telefones, máquinas de cartão, etc.
- ▶ Higienizar frequentemente o celular e evitar ao máximo o seu uso durante a permanência no estabelecimento;
- ▶ Ter atenção quanto ao uso e manuseio de produtos e mercadorias, e sempre realizando a higienização deste de forma adequada;
- ▶ Informar para a empresa em caso de suspeita ou contaminação pelo vírus e permanecer em isolamento;





PARA OS CLIENTES



PRECIPITURA DE
TAQUARITINGA
DO NORTE

Em todo lugar e Trabalho sem Pausa!



Para os clientes

- ▶ Respeitar as normas de proteção vigentes no estabelecimento;
- ▶ Permanecer em isolamento em caso de suspeita ou confirmação de contaminação pelo vírus;
- ▶ Utilizar máscara adequadamente e segundo os protocolos estabelecidos em decretos e pela vigilância sanitária;
- ▶ Realizar higienização das mãos sempre que possível;
- ▶ Higienizar frequentemente o celular e evitar ao máximo a sua utilização durante a permanência em locais públicos e dentro do estabelecimento;
- ▶ Se atentar para o distanciamento mínimo de 1,5 metros de outras pessoas.



Referencial Bibliográfico

- 📄 BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 1.565, de 18 de junho de 2020;
- 📄 PERNAMBUCO. Secretaria de Saúde. Protocolos Setoriais;
- 📄 SEBRAE. Portal Sebrae. Protocolos de Retomada.



PREFEITURA DE
TAQUARITINGA
DO NORTE

Em todo lugar e Trabalho sem Parar!



COVID-19 CORONAVIRUS

Para conferir mais informações, acesse:



<https://www.taquaritingadonorte.pe.gov.br/>



<https://www.facebook.com/imprensataqdonorte>



@imprensa_oficial



PREFEITURA DE
TAQUARITINGA
DO NORTE

Em todo lugar o Trabalho sem Parar!



PREFEITURA DE
**TAQUARITINGA
DO NORTE**

Em todo lugar é Trabalho sem Parar!

Realização: SECRETARIA DE
**GESTÃO
PÚBLICA**

Apoio: SECRETARIA DE
SAÚDE
TAQUARITINGA DO NORTE - PE